**Kovács Andrea **

**Call center operátor**

Mobil: 0630 123 4567 e-mail: [kovacsandrea444@mail.hu](mailto:kovacsandrea444@mail.hu)

|  |
| --- |
| **Motivált és célorientált feladatmegoldó**  **Egyedül és csapatban is hatékonyan dolgozik**  **Különböző hátterű emberekkel könnyen megtalálja a közös hangot** |

# Munkatapasztalat

|  |
| --- |
| **Jó Edény Kft. \_ 2011. 07. - folyamatos** |
| *Feladatok:*  Meglevő ügyfelek megkeresése telefonon időpont egyeztetése céljából  Kapcsolattartás ügyfelekkel  Telefonhívások eredményeinek rögzítése  Probléma megoldás és panaszkezelés  Információ és segítségnyújtás  Adatbázis naprakészen tartása |
| **DeltaSoft Kft. \_ 2009. 11 – 2011. 05.** |
| Részmunkaidőben |
| *Feladatok:*  Ügyfelek megkeresése telefonon a cég ajánlataival  E-mailben válaszadás az ügyfelek esetleges kérdéseire  Jelentkezési lapok / Megrendelők kitöltése |
| **Au-Pair, Devon \_ 2008. 11. – 2009. 10** |

# Erősségek:

Panaszkezelés

|  |
| --- |
| Ügyfelek kiszolgálása  Adminisztráció |
| Határozott  kommunikációs stílus  Egészséges önbizalom  Kellemes beszédhang |

|  |
| --- |
| **Tanulmányok** |
| Közgazdasági Politechnikum Gimnázium és Szakközépiskola - Idegenforgalmi ügyintéző szak, 2008.  Közgazdasági Politechnikum Gimnázium és Szakközépiskola - érettségi, 2007. |
| Nyelvtudás: **Cambridge First Certificate of English**, 2009. |
| Felhasználói szintű **Word, Excel, PowerPoint** ismeretek |